

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRAFICAS Y FORMULARIOS, S.A. es una empresa creada en 1978 con amplia experiencia en el sector. Somos especialistas en la fabricación de etiquetas autoadhesivas, para la identificación del producto en los distintos sectores productivos, y papel pre-impreso.

Nuestro propósito fundamental es satisfacer plenamente a las partes interesadas, suministrando un producto de acuerdo con sus requisitos y necesidades, causando el menor impacto ambiental posible.

Para ello, la dirección de **GRAFICAS Y FORMULARIOS, S.A.** establece la Política de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a implantar un sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde con las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**, en las actividades desarrolladas cuya filosofía se resume en:

- **Establecer un contacto continuo con los clientes** para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios. Para ello atenderemos las necesidades particulares de cada caso, proporcionando la solución más adecuada y utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno.
- Promover de manera constante la **satisfacción de nuestros clientes**: Cumplimiento de los plazos de entrega, dar trato servicial y amable en todo momento...
- **Cumplir la legislación y reglamentación aplicable** en nuestro sector, en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer, si hubiere, normas internas de cada cliente.
- **Establecer objetivos de mejora** continua orientados a mejorar la calidad de nuestros servicios y a la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.
- **Integrar la prevención y reducción** de la contaminación producida por nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales.
- Establecer a través de **programas de formación permanentes** un alto nivel de profesionalidad de nuestro personal mejorando la cualificación de todos los trabajadores. Además, se realizarán actividades de sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente, protección del medio ambiente, implicando así a todo el personal en la consecución de los objetivos establecidos en el presente documento.
- Operar siempre bajo el estricto **cumplimiento de la legislación** vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Resolver de forma rápida de cualquier **incidencia** ya sea interna o reclamación, garantizando que cualquier reclamación de nuestros clientes sea atendida con la mayor rapidez y eficacia.
- Promover la Gestión de Calidad y Medio Ambiente y la **Mejora Continua** a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política debe de ser atendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

La Dirección de **GRAFICAS Y FORMULARIOS, S.A.** se comporte a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales, así como a la estrategia general de la organización.

DIRECCIÓN

En A Coruña, 5 de Septiembre de 2022